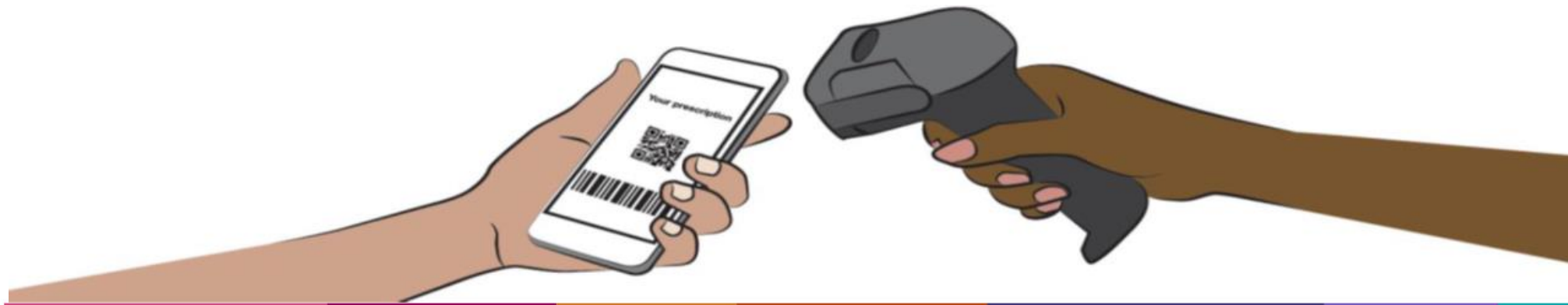




Government of Western Australia
North Metropolitan Health Service

Những thách thức thường gặp về Kê toa thuốc Điện tử

Những Phòng khám Dịch vụ Y tế Đô thị phía Bắc mới để
quý vị lựa chọn



One team, **many** dreams.

Care / Respect / Innovation / Teamwork / Integrity

Tri ân: Alyssa Pisano và Roslyn Jones (Nhóm Dự án CWB Bệnh viện Hoàng gia Perth)



Giải đáp thắc mắc của quý vị về toa thuốc điện tử



Mục lục

Toa thuốc điện tử là gì?

Toa thuốc điện tử trông ra sao?

Tôi có thể sử dụng toa thuốc điện tử ở đâu?

Tôi vẫn có thể có toa thuốc giấy không?

Làm sao để có toa thuốc điện tử?

Tôi cần công nghệ gì đối với toa thuốc điện tử?

Tôi có cần Hồ sơ Sức khỏe điện tử để sử dụng toa thuốc điện tử không?

Hệ thống toa thuốc điện tử có an ninh không?

Tôi sử dụng toa thuốc điện tử như thế nào?

Toa thuốc điện tử sẽ giúp tôi ra sao?

Làm sao tôi biết tin nhắn hoặc email không phải là lừa đảo?

Tôi có thể lấy thuốc cho toa thuốc điện tử của mình ở đâu?

Nếu tôi đã có một toa thuốc điện tử, vậy mỗi khi cần toa thuốc tôi có cần phải xin lại một toa thuốc điện tử khác không?

Nếu tôi nhận một toa thuốc điện tử, những lần lấy thuốc lặp lại cũng sẽ là điện tử phải không?

Tại sao tôi có nhiều mã toa thuốc?

Một mã toa thuốc có thể được sử dụng bao nhiêu lần?

Làm sao tôi biết mã nào đã được sử dụng để lấy thuốc ?

Chuyện gì xảy ra nếu tôi đánh mất mã toa thuốc của mình?

Người chăm sóc cho tôi có còn được lấy thuốc giùm tôi không?

Tôi có thể lấy tất cả các toa thuốc của mình theo dạng điện tử không?

Danh sách Toa thuốc Điện tử là gì?

Tôi có thể tìm hiểu thêm ở đâu?

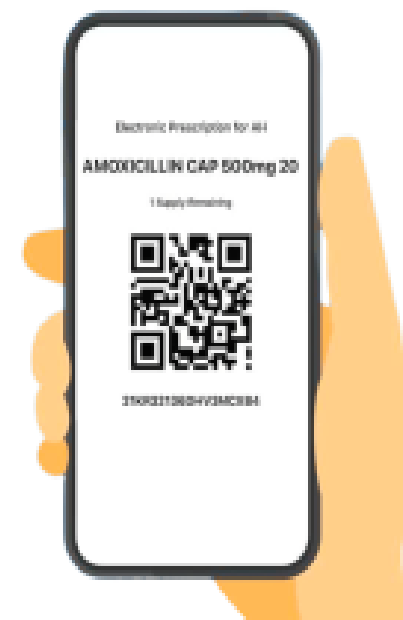
Tôi có thể xin trợ giúp với các toa thuốc điện tử của mình ở đâu?



Toa thuốc điện tử là gì?

Toa thuốc điện tử là phiên bản kỹ thuật số của toa thuốc trên giấy thông thường chúng ta quen sử dụng.

Chúng chứa đựng thông tin giống như toa thuốc giấy nhưng có vẻ ngoài khác. Nhà thuốc nhận mã toa thuốc có thể thấy toàn bộ thông tin toa thuốc trong máy vi tính của họ.



Toa thuốc điện tử trông ra sao?

Đó là một mã QR (mã vạch ma trận Đáp ứng Nhanh)

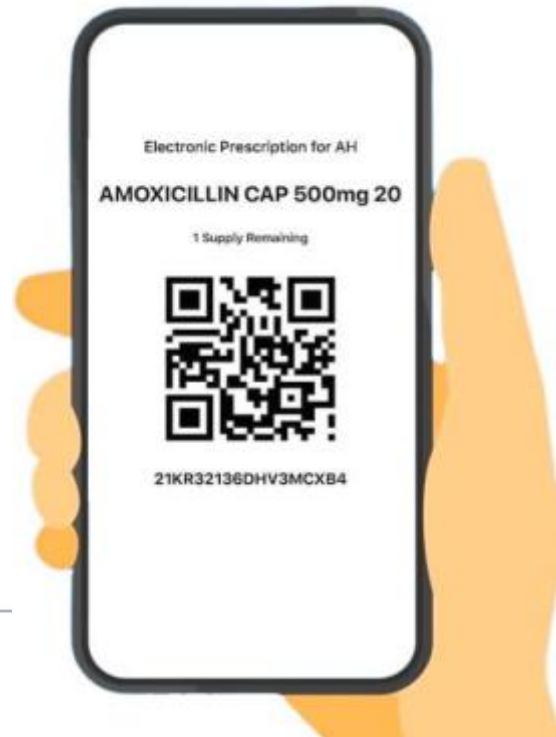
Mã QR có dạng như những hình vuông đen được sắp xếp trong một mạng lưới vuông trên nền trắng.



Toa thuốc điện tử trông ra sao?

Chúng có thể được giao đến bằng một số định dạng khác nhau tùy theo sự ưa thích của quý vị:

- Một mã (email, tin nhắn điện thoại hoặc in ra giấy có mã QR)
- Danh sách Toa thuốc điện tử ([Thông tin thêm ở đây](#))



Tôi có thể sử dụng toa thuốc điện tử ở đâu?

Hiện tại các nhà thuốc trong cộng đồng đều có thể bán thuốc theo toa điện tử.

Các nhà thuốc ở bệnh viện công hiện không có khả năng cấp thuốc theo toa điện tử.



Tôi vẫn có thể xin toa thuốc giấy phải không?

ĐƯỢC



Toa thuốc giấy hiện vẫn có sẵn.

Quý vị có thể lựa chọn toa thuốc giấy hoặc điện tử tại lần hẹn khám ngoại trú tới.



Làm sao để xin toa thuốc điện tử?

Nếu quý vị cần toa thuốc tại lần khám ngoại trú tới, quý vị sẽ được đề xuất lựa chọn nhận toa thuốc điện tử.

Trong cuộc khám tư vấn quý vị sẽ nhận được toa thuốc điện tử. Toa thuốc sẽ được gửi qua tin nhắn điện thoại, email, mã in ra giấy hoặc Danh sách Toa thuốc điện tử. Người kê toa sẽ kiểm tra với quý vị (hoặc người nhận được chỉ định) rằng toa thuốc điện tử đã được nhận.



Tôi cần công nghệ gì cho toa thuốc điện tử?

Quý vị không phải có bất kỳ công nghệ gì để sử dụng toa thuốc điện tử.



Nếu quý vị có điện thoại di động hoặc máy vi tính, quý vị sẽ có thể nhận được toa thuốc điện tử qua tin nhắn điện thoại hoặc email. Nếu không có, mã toa thuốc sẽ được in ra.



Tôi có cần Hồ sơ Sức khỏe Điện tử để sử dụng toa thuốc điện tử không?

Không

Không bắt buộc phải có Hồ sơ Sức khỏe Điện tử để sử dụng toa thuốc điện tử.



Hệ thống toa thuốc điện tử có đảm bảo không?

Có

Các hệ thống toa thuốc điện tử là an ninh.
Chúng phải thỏa mãn một số những tiêu chuẩn an ninh và riêng tư.



Làm sao để sử dụng toa thuốc điện tử?

Trình ra hoặc gửi toa thuốc điện tử đến nhà thuốc cộng đồng của quý vị. Hãy nhớ kiểm tra xem nhà thuốc có sẵn sàng tiếp nhận toa thuốc điện tử.

Nhà thuốc sẽ quét mã QR và chuẩn bị thuốc men của quý vị.

Nếu quý vị mua lặp lại theo toa cũ, một mã mới qua tin nhắn điện thoại/email/in ra giấy sẽ được cung cấp khi quý vị nhận thuốc của mình từ nhà thuốc.



Lợi ích của toa thuốc điện tử cho tôi là gì?



Có một số lợi ích khi sử dụng toa thuốc điện tử:

- ✓ Tiết kiệm thời gian - làm tinh gọn việc xử lý toa thuốc.
- ✓ Toa thuốc tức thì có ngay trong tay quý vị - đối với các cuộc hẹn khám từ xa chúng tôi không cần phải gửi toa thuốc của quý vị qua bưu điện.
- ✓ Lưu giữ các toa thuốc ngăn nắp trật tự - loại bỏ nhu cầu sắp xếp và lưu trữ toa thuốc giấy (đặc biệt nếu quý vị đăng ký Danh sách Toa thuốc Điện tử)
- ✓ Toa thuốc an toàn và an ninh - có những quy định chặt chẽ
- ✓ Toa thuốc an toàn hơn - cơ chế tăng cường để giúp người kê toa và nhà thuốc
- ✓ Tốt cho môi trường - giảm sử dụng giấy



Làm sao tôi biết tin nhắn điện thoại hoặc email là lừa đảo?

Chúng tôi khuyến cáo kiểm tra các mã toa thuốc đã được nhận trước khi kết thúc buổi khám bệnh



Tôi mua thuốc theo toa điện tử ở đâu?

Hiện tại hầu hết các nhà thuốc cộng đồng đều có thể cấp thuốc theo toa điện tử. Khoảng 95% các nhà thuốc đã đăng ký dịch vụ này.

Các nhà thuốc bệnh viện công hiện không có khả năng tiếp nhận toa thuốc điện tử. Dự kiến điều này sẽ thay đổi vào năm 2025.



Nếu tôi nhận một toa thuốc điện tử, vậy tôi có cần phải nhận một toa thuốc điện tử mỗi lần tôi cần toa thuốc không?

Không, việc lựa chọn nhận toa thuốc điện tử hoặc toa thuốc giấy luôn luôn là quyền của quý vị.



Nếu tôi nhận một toa thuốc điện tử, những lần mua lặp lại theo toa cũ cũng sẽ là điện tử phải không?

Đúng, tất cả các lần mua lặp lại được cấp theo toa thuốc điện tử ban đầu cũng sẽ là điện tử.

Bất kỳ lần mua lặp lại nào sẽ có mã mới được cấp sau khi thuốc đã được cấp theo toa. Quý vị sẽ cần giữ mã mới cho lần kế quý vị cần mua thuốc.



Tại sao tôi có nhiều mã toa thuốc?

Mỗi thuốc được kê toa sẽ có mã riêng của nó.

Nếu quý vị được kê toa nhiều thuốc, quý vị sẽ nhận nhiều mã.

Nếu quý vị mua lặp lại theo toa có sẵn, nhà thuốc cộng đồng sẽ gửi cho quý vị một mã mới cho lần mua lặp lại kế tiếp tại thời điểm cấp thuốc theo toa.



Một mã có thể được sử dụng bao nhiêu lần?

Mã toa thuốc chỉ được sử dụng một lần. Bởi vì mỗi mã QR là duy nhất.

Nếu toa thuốc của quý vị có cho mua lặp lại, thì những mã riêng biệt sẽ được cấp.



Làm sao tôi biết mã nào đã được sử dụng để lấy thuốc?

Các nhà thuốc cộng đồng có thể xác định mã nào đã được sử dụng.

Để quản lý tốt nhất các mã của quý vị:

- Hãy xóa những mã đã dùng sau khi thuốc đã được cấp
- Hãy sử dụng Danh sách Toa thuốc Điện tử (danh sách sẽ sắp xếp các mã cho quý vị)

TOP TIPS 



Việc gì sẽ xảy ra nếu tôi đánh mất hoặc không nhận được mã của mình?

Nếu quý vị đánh mất hoặc không nhận được mã đã được tạo ra trong cuộc hẹn khám Ngoại trú, quý vị sẽ cần phải liên lạc với đội ngũ phụ trách kê toa để cấp lại mã đó, bảo đảm đã cung cấp đúng chi tiết liên lạc.

Đối với các vấn đề về việc mua lặp lại theo toa, hãy liên lạc với nhà thuốc cấp toa lặp lại đó.

Liên lạc với chúng tôi

Tổng đài Nhóm Chăm sóc Bệnh viện Sir Charles Gairdner ở Osborne Park

(08) 6457 3333

Tổng đài Bệnh viện King Edward Memorial

(08) 6458 2222

Tổng đài Bệnh viện Graylands

(08) 9380 7700



Người chăm sóc của tôi có còn được đi lấy thuốc giùm tôi không?

Có

Người chăm sóc có thể đi lấy thuốc cho quý vị bằng cách sử dụng toa thuốc điện tử.

Quý vị sẽ cần gửi cho họ mã toa thuốc với mã vạch để họ đưa cho nhà thuốc để mở khóa toa thuốc điện tử.



Tôi có thể nhận tất cả các toa thuốc ở dạng điện tử không?

Ngày càng nhiều những người kê toa, đặc biệt là các bác sĩ gia đình sử dụng toa thuốc điện tử.

Tại Dịch vụ Y tế Đô thị phía Bắc, chỉ có những người kê toa làm việc tại những phòng khám ngoại trú chọn lọc mới có thể tạo lập toa thuốc điện tử tại thời điểm này. Chúng tôi hy vọng sẽ mở rộng dịch vụ này trong tương lai.



Danh sách Toa thuốc điện tử (ASL) là gì?

Danh sách Toa thuốc điện tử là một danh sách kỹ thuật số các toa thuốc điện tử của quý vị. Để đăng ký, hãy nói với dược sĩ cộng đồng địa phương của quý vị, và cung cấp 100 điểm xác nhận danh tính.

Sau khi đã được đăng ký, quý vị sẽ không còn phải theo dõi mỗi mã toa thuốc điện tử nữa. Cơ ASL nghĩa là quý vị có thể bước vào bất kỳ nhà thuốc có đăng ký vào hệ thống ASL, cho phép họ truy cập vào danh sách toa thuốc điện tử của quý vị và để nhà thuốc đó cấp thuốc cho quý vị.

Trên 85% tổng số các nhà thuốc ở Úc có đăng ký sử dụng ASL!



Tôi có thể tìm hiểu thêm ở đâu?

Hãy truy cập vào [trang mạng của Cơ quan Y tế Kỹ thuật số](https://www.digitalhealth.gov.au) để tìm hiểu thêm về toa thuốc điện tử và danh sách toa thuốc điện tử

The screenshot shows the website page for 'Electronic prescriptions' on digitalhealth.gov.au. The page features a navigation bar with links for 'COVID-19 support', 'Initiatives and programs', 'Newsroom', 'Support', and 'About us'. Below the navigation bar, there are tabs for 'For everyone' and 'For healthcare providers'. The main content area includes a header image of a pharmacist and a doctor, followed by the title 'Electronic prescriptions' and a sub-header 'A convenient alternative to paper prescriptions.' Below this, there are several sections: 'What is an electronic prescription?', 'What are the benefits?', 'How to get an electronic prescription', 'How to get your medicines', and 'More'. A video player is embedded in the 'What is an electronic prescription?' section. On the right side, there is a 'Getting started' sidebar with two tabs: 'For everyone' and 'For healthcare providers'. The 'For everyone' tab is active and contains three bullet points: 1. When you contact your doctor and pharmacy next, check that they are ready for electronic prescriptions and that your contact details are up to date. 2. If your pharmacy already has an app, check that you can use it for electronic prescriptions. That way you don't need to keep track of the SMS or emails. 3. Remember to name the contact details from the doctor or pharmacy as something easy to remember, so you can find the message easily when you need the medicine dispensed. Below the sidebar, there are two buttons: 'Before your next appointment' and 'During your consultation'.



Tôi có thể nhận được sự trợ giúp về toa thuốc điện tử ở đâu?

Để được trợ giúp, xin vui lòng liên lạc:

- Nhà thuốc địa phương của quý vị

HOẶC

- Xin vui lòng hoàn tất mẫu đơn này để yêu cầu trợ giúp hoặc cung cấp góp ý phản hồi.

LƯU Ý: Nhận đơn từ thứ Hai đến thứ Sáu, 7 giờ sáng đến 5 giờ chiều



Tri ân

Cơ quan Y tế Kỹ thuật số Úc (2024)

Alyssa Pisano và Roslyn Jones (Nhóm Dự án CWB Bệnh viện Hoàng gia Perth)

