



Government of Western Australia  
North Metropolitan Health Service

# 电子处方服务常见问题答疑

都会北区卫生服务诊所的新选择



**One** team, **many** dreams.

Care / Respect / Innovation / Teamwork / Integrity

致谢: Alyssa Pisano and Roslyn Jones (皇家珀斯医院CWB项目组)



# 关于电子处方的问题解答



# 目录

[什么是电子处方？](#)

[电子处方是何种样式？](#)

[哪里可以获取电子处方？](#)

[我是否仍可以获取纸质处方？](#)

[如何获取电子处方？](#)

[需要使用何种电子设备获取电子处方？](#)

[在使用电子处方时是否需要我的健康记录（My Health Record）？](#)

[电子处方系统是否安全？](#)

[如何使用电子处方？](#)

[电子处方可以如何帮助我？](#)

[如何判断手机短信或者电子邮件不是诈骗？](#)

[哪里可以配发电子处方？](#)

[如果我获得一份电子处方，是否以后每次需要处方时都要重新获取一份？](#)

[如果我获得一份电子处方，重复的处方也是电子形式吗？](#)

[为何我有很多个电子令牌？](#)

[一个电子令牌能使用多少次？](#)

[如何获知哪一个电子令牌已用于取药？](#)

[如果遗失或未收到电子令牌应如何处理？](#)

[我的照护人员仍可以帮我取药吗？](#)

[能否通过电子形式获取我的所有处方？](#)

[什么是在服药物处方列表？](#)

[如何了解更多信息？](#)

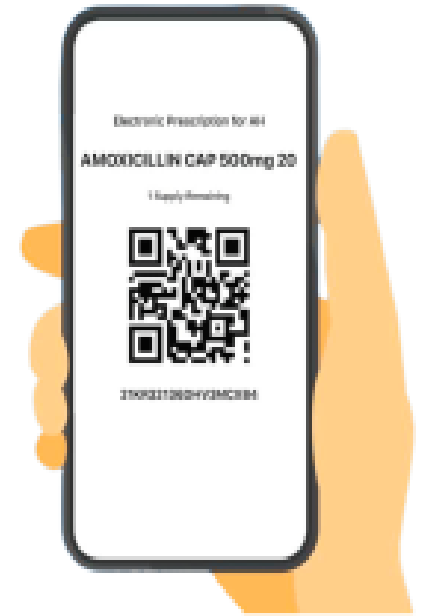
[如何得到与电子处方相关的协助？](#)



# 什么是电子处方？

电子处方是我们习惯使用的标准纸质处方的数字版本。

电子处方包含与纸质处方相同的信息，但样式不同。接收电子令牌的药房可以在其计算机系统中查看完整的处方信息。



# 电子处方是何种样式？

电子处方采用QR码（快速响应矩阵式条形码）。

QR码为白色背景上的排列成方形网格的黑色方块。



# 电子处方是何种样式？

电子处方可以根据您的偏好通过以下几种不同的方式交付：

电子令牌：通过电子邮件、手机短信或包含二维码的打印纸张在服药物处方列表：[（更多信息在这里）](#)



## 哪里可以获取电子处方？

当前社区药房可以配发电子处方。

公立医院药房目前无法配发电子处方。



我是否仍可以获取纸质处方？

是的



纸质处方仍然可用。

您可以选择在下次门诊预约时索取纸质或电子处方。





## 如何获取电子处方？

如果您在下次预定的门诊预约时需要处方，您可以选择以电子形式接收您的处方。

在诊疗过程中，您将收到电子处方。可以通过手机短信、电子邮件、打印的电子令牌或在服药物处方列表进行。医疗人员将与您（或指定的接收者）确认电子处方已收到。



## 需要使用何种电子设备获取电子处方？

您不需要任何电子设备就可以使用电子处方。

如果您有手机或电脑，您可以通过手机短信或电子邮件接收您的电子处方。否则，也可以打印电子令牌。



---

在使用电子处方时是否需要我的健康记录（My Health Record）？

**不需要**

使用电子处方并不需要提供您的健康记录。



---

电子处方系统是否安全？

是的

电子处方系统是安全的。

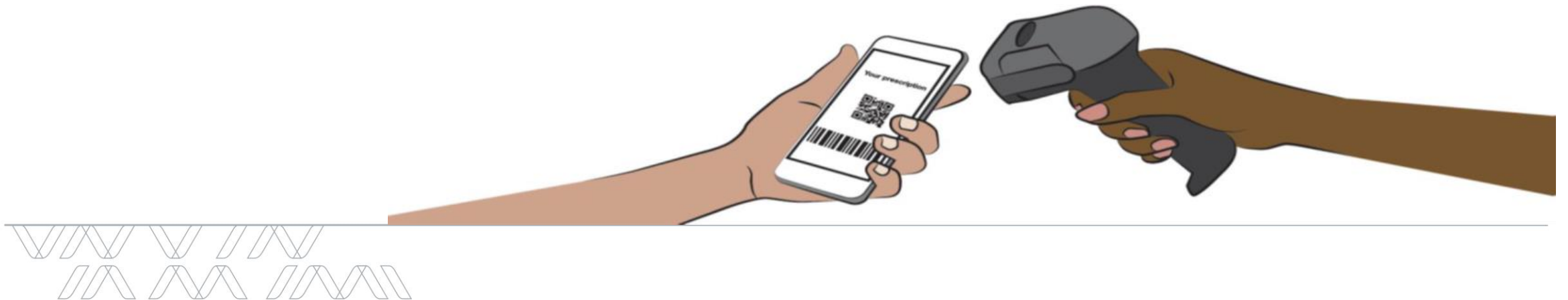
电子处方系统必须满足一系列隐私及安全措施的要求。



## 如何使用电子处方？

您可以将电子处方交给或发送到您的社区药房。记住确认您的药房是否提供电子处方服务。

药房将扫描二维码并处理您的处方。如果您有重复的处方，当您从药房取药时，您会接收到新的手机短信/电子邮件/打印电子令牌。



# 电子处方可以如何帮助我？

使用电子处方有如下好处：

- ✓ 节省您的时间 - 简化处方处理。
- ✓ 即时处方 - 远程健康预约不再需要邮寄处方。
- ✓ 保持您的处方有序 – 减免了处理和存储实体纸质处方的需要（特别是如果您注册了在服药物处方列表）。
- ✓ 安全且保密的处方 - 有严格的规定。
- ✓ 更安全的处方 - 协助医疗人员和药房的机制更高效。
- ✓ 保护环境 - 减少了纸张的使用。



# 如何判断手机短信或电子邮件不是诈骗？

我们建议您在诊疗结束之前检查您的电子令牌是否已经收到。



## 哪里可以配发电子处方？

目前，大多数社区药房可以配发电子处方。大约有95%的药房已经注册了这项服务。

公立医院药房目前尚不能接收电子处方。这种情况预计将在2025年改变。





---

**如果我获得一份电子处方，是否以后每次需要处方时都要重新获取一份？**

不，选择是否获取电子处方或纸质处方始终是您的决定。



# 如果我获得一份电子处方，重复的处方也是电子形式吗？

是的，所有与初始电子处方一起发出的重复处方也将是电子形式的。

任何重复的处方在配药后将自行发出新的电子令牌。您需要保留新的电子令牌，以便下次取药时使用。



# 为何我有很多个电子令牌？

每种被开具的药物都会有自己单独的电子令牌。

如果你被开具了多种药物，您将会收到多个电子令牌。

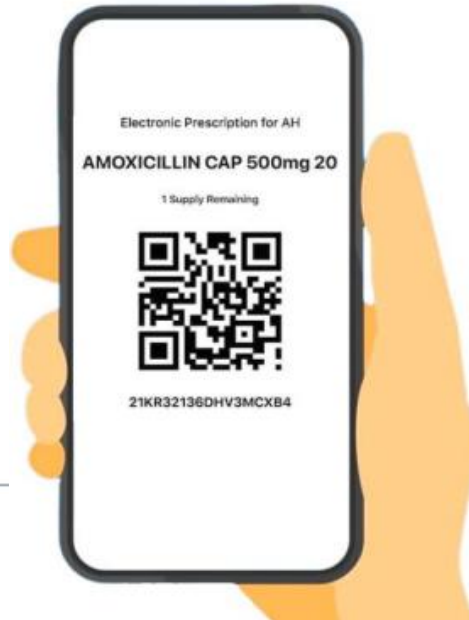
如果您有重复的处方，社区药房在配药时会为您的下一次重复配药发送一个新的电子令牌。



# 一个电子令牌能使用多少次？

一个电子令牌只能使用一次。这是因为每个二维码都是唯一的。

如果您的处方有重复，您将收到新的电子令牌。



---

# 如何获知哪一个电子令牌已用于取药？

社区药房可以确定哪个令牌已经使用。

为了更好地管理你的电子令牌：

- 在药物配发后删除电子令牌
- 使用在服药物处方列表（列表将为你重新配发电子令牌）

**TOP TIPS** 



# 如果遗失或未收到电子令牌应如何处理？

如果您遗失或未收到门诊预约时生成的电子令牌，您需要联系开具处方的医疗机构以便重新配发电子令牌，并确保您已提供准确的联系方式。

关于重复处方的问题，可直接联系药房。

## 联系我们

查尔斯·盖德纳·奥斯本公园医院护理组（Sir Charles Gairdner Osborne Park Hospital Care Group）总机

(08) 6457 3333

爱德华国王纪念医院（King Edward Memorial Hospital）总机

(08) 6458 2222

格雷兰医院（Graylands Hospital）总机

(08) 9380 7700



---

我的护理人员仍可以帮我取药吗？

是的

护理人员可以使用电子处方来为您取药。您需要将带有条形码的令牌发送给他们，以便他们可以将其提供给药房以解锁电子处方。



# 能否通过电子形式获取我的所有处方？

越来越多的处方开具者，特别是全科医生开始使用电子处方。

在都会北区卫生服务中心，目前只有在选定的门诊诊所工作的医疗人员可以生成电子处方。我们希望在未来可以扩展这项服务。





# 什么是在服药物处方列表 (ASL)?

在服药物处方列表是您的电子处方的数字列表。如需注册，请向您当地的社区药剂师询问，并提供分值为100点的身份证明。

注册之后，您不再需要追踪每个电子处方令牌。拥有ASL意味着您可以走进任何一家参与该项目的药房，授权他们访问您的数字列表，并请该药房配发您的药物。

超过85%的澳大利亚药店已注册使用ASL!



# 如何了解更多信息？

请访问[数字健康机构网站](https://www.digitalhealth.gov.au)了解更多关于电子处方和在服药物处方列表的信息。



The screenshot shows the digitalhealth.gov.au website page for "Electronic prescriptions". The page features a navigation bar with "For everyone" and "For healthcare providers" tabs. The main content area includes a video thumbnail of a pharmacist and a doctor, a section titled "What is an electronic prescription?" with a video player, and a "Getting started" sidebar with a list of steps and buttons for "Before your next appointment" and "During your consultation".

digitalhealth.gov.au

COVID-19 support Initiatives and programs Newsroom Support About us

For everyone For healthcare providers Careers Contact My Health Record (myGov) Language

Home > Initiatives and programs > Electronic prescriptions

## Electronic prescriptions

A convenient alternative to paper prescriptions.

What is an electronic prescription? What are the benefits? How to get an electronic prescription How to get your medicines More

### What is an electronic prescription?

An electronic prescription is a digital version of a paper prescription. During your consultation, your healthcare provider can send your electronic prescription to you as a SMS or email.

MORE VIDEOS

### Getting started

For everyone For healthcare providers

- When you contact your doctor and pharmacy next, check that they are ready for electronic prescriptions and that your contact details are up to date.
- If your pharmacy already has an app, check that you can use it for electronic prescriptions. That way you don't need to keep track of the SMS or emails.
- Remember to name the contact details from the doctor or pharmacy as something easy to remember, so you can find the message easily when you need the medicine dispensed.

Before your next appointment

During your consultation



## 如何得到与电子处方相关的协助？

如需帮助，请联系：

- 您当地的药房

或者

- 请填写此[表格](#) 以寻求帮助或提供反馈。

**注意：**提交表格的查看时间为周一至周五的上午7点至下午5点。



---

# 致谢

澳大利亚数字健康机构 (2024)

Alyssa Pisano and Roslyn Jones (皇家珀斯医院CWB项目组)

